

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeine Bestimmungen

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Waren auf der Website www.mares.com kaufen. Durch den Kauf von Waren auf dieser Website stimmen Sie automatisch diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.

Der Verkauf der auf der Website www.mares.com erworbenen Produkte erfolgt direkt durch Mares SpA („Mares“, „wir“) mit Sitz in Salita Bonsen 4, 16035, Rapallo (GE), Italien, Steuer- und Registrierungsnummer bei der Handelskammer Genua 03112680107, USt-ID 00204770994. Wenn Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Mares unter den in Abschnitt 11 angegebenen Kontaktdaten.

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nur gegenüber Endverbrauchern im Sinne des italienischen Verbrauchergesetzbuches („Codice del consumo“) gelten.

2. Bestellvorgang und Vertragsschluss

1. Wir liefern Bestellungen innerhalb Deutschlands. Der Bestellvorgang über unseren Onlineshop besteht aus mehreren Schritten. Zuerst wählen Sie die gewünschte Ware aus. In einem zweiten Schritt müssen Sie Ihre Kundendaten angeben, einschließlich Rechnungsadresse und Lieferadresse (falls abweichend). Als Drittes müssen Sie die Zahlungsmethode auswählen. Am Ende können Sie alle gemachten Angaben (z. B. Name, Adresse, Zahlungsart, bestellte Ware) überprüfen und ggf. korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung bei uns aufgeben und bestätigen, indem Sie auf „Jetzt kaufen“ klicken. Mit dieser Bestätigung stimmen Sie unserer Datenschutzerklärung zu.
2. Mit Ihrer Bestellung geben Sie uns gegenüber ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit Ihnen ab. Die nachfolgende automatische Bestellbestätigung dokumentiert, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist, stellt aber noch keine Annahme Ihrer Bestellung dar. Die Annahme Ihrer Bestellung erfolgt mit einer separaten Versandbestätigung per E-Mail oder Lieferung der bestellten Ware. Ein Kaufvertrag kommt zustande, wenn die Versandbestätigung per E-Mail oder die Sendung selbst versendet wird. Zusammen mit der Lieferbestätigung senden wir Ihnen alle Bestelldaten sowie Zahlungs- und Kundenserviceinformationen zu. Bitte beachten Sie, dass auch Teillieferungen möglich sind. Der Kaufvertrag kommt in diesem Fall nur für die in der Lieferbestätigung bestätigten Waren zustande. Sie werden in einer gesonderten Nachricht darüber informiert, wann die fehlende Ware geliefert werden wird.

3. Wenn wir Ihre Bestellung aus irgendeinem Grund nicht ausführen können, werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen.
4. Sie müssen garantieren, dass alle Informationen, die Sie Mares in Ihrer Anfrage oder in Ihrer Bestellung zur Verfügung gestellt haben, richtig und vollständig sind. Mares ist nicht verpflichtet, Bestellungen anzunehmen und hat das Recht, Bestellungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen vorab zu prüfen und abzulehnen.
5. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass der Verkauf und die Lieferung von Waren nur in haushaltsüblichen Mengen erfolgen kann.
6. Bitte beachten Sie, dass der Mares Webshop nach verschiedenen Versandorten gegliedert ist. Abhängig von Ihrem Standort zum Zeitpunkt des Zugriffs auf unsere Website wird das Land automatisch angepasst oder Sie können ein Land manuell über das Dropdown-Menü in der rechten oberen Ecke der Website auswählen. Bitte beachten Sie, dass wir nur in die dort aufgeführten Länder versenden.

1. Mein Konto

1. Unter der Voraussetzung, dass Sie während des Bestellvorgangs alle erforderlichen Daten angeben, können Sie bei uns Bestellungen aufgeben, ohne ein persönliches Benutzerkonto anzulegen. Sie haben aber auch die Möglichkeit, Ihr persönliches Benutzerkonto mit Passwort einzurichten. Das bedeutet, dass Ihre persönlichen Daten gespeichert werden und Sie diese bei einer erneuten Bestellung bei uns nicht erneut eingeben müssen. Außerdem haben Sie Zugriff auf den Bereich „Mein Konto“, der Ihnen einen umfassenden Überblick über Ihr Profil, noch nicht ausgelieferte Bestellungen, vergangene Bestellungen sowie Liefer- und Zahlungsdetails bietet. Bitte klicken Sie [hier](#), wenn Sie derzeit kein Konto haben und wissen möchten, wie Sie eines einrichten können.
2. Wenn Sie ein Konto auf unserer Website einrichten und verwenden, sind Sie dafür verantwortlich, Ihr Konto und Ihr Passwort zu schützen und den Zugriff auf Ihren Computer zu beschränken. Des Weiteren erklären Sie sich damit einverstanden – im gesetzlich zulässigen Umfang – für alle Aktivitäten zu haften, die über Ihren Account und/oder mit Ihrem Passwort durchgeführt werden. Sie haben alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihr Passwort vertraulich behandelt und an einem sicheren Ort aufbewahrt wird. Sie haben uns unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass ein Dritter Zugriff auf Ihr Passwort erlangt hat, Ihr Konto ohne vorherige Genehmigung verwendet wird oder eine solche unbefugte Nutzung wahrscheinlich ist.

2. Nachverfolgung Ihrer Bestellung

Sie können Ihre Bestellung anhand der Sendungsverfolgungsnummer nachverfolgen, die in der E-Mail mit der Lieferbestätigung angegeben ist. Sie können auf die Website unseres Kurierdienstanbieters zugreifen, die aktuelle Informationen zu Ihrer Bestellung und Lieferung enthält.

3. Preise, Versandkosten

1. Alle Preise verstehen sich inklusive aller Steuern, einschließlich Umsatzsteuer und Gebühren, sofern diese nicht gesondert ausgewiesen sind. Offensichtliche Irrtümer vorbehalten.
2. Für Lieferungen berechnen wir eine Versandkostenpauschale in Höhe von 5 € (inkl. MwSt.). Für Warensendungen mit einem Gesamtwert von mehr als 50 € fallen keine Versandkosten an. Die von Ihnen für die Lieferung Ihrer Bestellung zu zahlenden Gebühren werden Ihnen angezeigt, bevor sie die Bestellung bestätigen.
3. Bei Lieferungen in Länder, die nicht dem Europäischen Wirtschaftsraum angehören, sind alle anfallenden Ein- und Ausfuhrspesen sowie etwaige Abgaben und Gebühren von Ihnen zu tragen.
4. Obwohl wir alles daran setzen, um sicherzustellen, dass die Details auf unserer Website korrekt sind, können wir von Zeit zu Zeit einen Fehler in der Preisgestaltung von Produkten entdecken. Wenn wir einen Fehler bei der Preisgestaltung eines Produkts in Ihrer Bestellung entdecken, werden wir Sie so schnell wie möglich darüber informieren. Wir sind nicht verpflichtet, eine Bestellung für ein Produkt anzunehmen oder auszuführen, das mit einem falschen Preis beworben wurde, und behalten uns das Recht vor, eine solche Bestellung zu stornieren, auch wenn sie schon angenommen wurde oder sich auf dem Transportweg befindet. Wenn Sie aus beliebigen Gründen ein Produkt mit einem falschen Preis bestellen, werden wir Sie per E-Mail darüber informieren, dass wir Ihre Bestellung nicht annehmen und/oder dass der entsprechende Teil Ihrer Bestellung storniert wurde. Wenn Sie die Ware bereits bezahlt haben, erstatten wir Ihnen den vollen Betrag, sobald uns das möglich ist. Für den Fall, dass Produkte während des Transports zurückgerufen werden, bearbeiten wir Ihre Rückerstattung, sobald die Produkte uns erreicht haben.

4. Lieferbedingungen

1. Auf unserer Website finden Sie Informationen zur Verfügbarkeit und Lieferzeit von Produkten, die auf www.mares.com verkauft werden (z. B. auf der jeweiligen Produktdetailseite). Wir weisen darauf hin, dass es sich bei allen Angaben zur Produktverfügbarkeit lediglich um Schätzungen und Annäherungswerte handelt. Sollte Mares während der Bestellabwicklung feststellen, dass die von Ihnen bestellten

Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie hierüber in einer gesonderten E-Mail informiert. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt.

2. Sie tragen alle Kosten, die durch eine erfolglose Zustellung entstehen, wenn die Zustellung der Ware nicht möglich ist, weil Sie trotz rechtzeitiger Mitteilung über den Liefertermin nicht unter der von Ihnen angegebenen Lieferadresse erreichbar waren.

5. Gefahrübergang

Bei Verträgen, bei denen wir Waren an Sie liefern, geht die Gefahr eines Verlusts oder einer Beschädigung der Waren stets auf Sie über, sobald Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Spediteur ist, die Ware in Besitz genommen haben. Unbeschadet Ihrer Rechte gegenüber dem Spediteur geht die Gefahr mit der Übergabe der Ware an den Spediteur auf Sie über, wenn der Spediteur von Ihnen mit der Beförderung der Ware beauftragt wurde und diese Möglichkeit nicht von uns angeboten wurde.

6. Zahlungsbedingungen

1. Bestellte Produkte müssen vollständig bezahlt werden, bevor die entsprechenden Bestellungen an Sie geliefert werden. Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsmethoden:
 - Visa-Kreditkarte
 - MasterCard-Kreditkarte
 - PayPal®
2. Wenn der für Ihre Bestellung zu zahlende Betrag aus irgendwelchen Gründen nicht eingezogen werden kann, wird Ihre Bestellung storniert.

7. Widerruf von Bestellungen und Rücksendeinformationen

1. Widerrufsrecht
 1. Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen den Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Sie haben das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Spediteur ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, zu widerrufen.
 2. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie (i) innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Spediteur ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, Mares schriftlich unter folgender Adresse benachrichtigen: shop@mares.com, und (ii)

die Produkte, die Sie nicht behalten möchten, nach erfolgter Benachrichtigung (i) unverzüglich an folgende Adresse zurückschicken:

Mares SpA c/o Interporto Rivalta Scrivia Spa
Magazin 92
Strada Savonesa 12/16, Frazione Rivalta Scrivia
15057 TORTONA (AL), Italien

Verwenden Sie das Formular aus dem Paket, das Sie erhalten haben, oder laden Sie hier eine Kopie davon herunter. Die Versandkosten für die Rücksendung von Artikeln haben Sie selbst zu tragen, und Sie haben auch selbst darüber zu wachen, dass die Sendung erfolgreich ist.

3. Die Absendung der Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist gemäß obenstehendem Punkt 9.1.1 genügt zur Wahrung der Widerrufsfrist.

2. Folgen des Widerrufs

0. Im Falle eines Widerrufs des Vertrages erstatten wir Ihnen alle Zahlungen für die von Ihnen zurückgesendeten Waren (einschließlich der üblichen Versandkosten, jedoch ausschließlich höherer Versandkosten, die sich aus der Wahl einer besonderen Versandart ergeben). Eine solche Rückerstattung erfolgt unverzüglich oder, vorbehaltlich der unten genannten Situationen, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns Ihren Widerruf mitgeteilt haben, vorbehaltlich des ordnungsgemäßen Eingangs Ihrer Artikel in unserem Lager oder eines angemessenen Nachweises Ihrer Sendung. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis Sie die Waren an uns zurückgesandt haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
1. Die Waren müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum der Widerrufsbenachrichtigung gemäß Punkt 9.1.2 (i) und gemäß der Bestimmungen von Punkt 9.1.2 (ii) zurückgesandt werden. Die Frist gilt als eingehalten, wenn Sie die Ware vor Ablauf dieser Frist von vierzehn (14) Tagen versenden.

2. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren tragen Sie. Um Artikel zurückzusenden, verwenden Sie bitte dieselbe Paketbox, in der Sie sie erhalten haben; fügen Sie das Formular bei, das die Versanddetails enthält und im Paket mitgeschickt wurde oder laden Sie hier eine Kopie herunter. Im Interesse Ihrer Wahlfreiheit haben wir keinen bestimmten Kurierdienst für Rücksendungen bestimmt; es steht Ihnen frei, den von Ihnen bevorzugten Dienstleister zu wählen.
3. Sie haben die Waren mit der gebotenen Sorgfalt zu behandeln und haften für von Ihnen verursachte Schäden. Wir behalten uns das Recht vor, Schadensersatz für zurückgesendete Waren zu verlangen, die von Ihnen benutzt oder beschädigt wurden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust aufkommen, wenn ein Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Gebrauch Ihrerseits zurückzuführen ist. Wir behalten uns ausdrücklich vor, alle Schäden/Wertverluste von Beträgen, die wir Ihnen zu erstatten haben, in Abzug zu bringen (Aufrechnung).
4. Unser Online-Shop bietet keine Möglichkeit, bestellte Waren direkt umzutauschen. Wenn Sie Ihre Ware nicht behalten möchten, senden Sie bitte eine Widerrufserklärung sowie die Ware gemäß unseren Rücksendeinformationen an uns zurück und geben Sie einfach eine neue Bestellung auf, um die ausgewählte Ware in einer anderen Größe oder Farbe zu erhalten.

3. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über

- die Lieferung von Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, die der Händler nicht kontrollieren kann und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können;
- die Lieferung von Waren, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt oder eindeutig personalisiert wurden;

4. Rückgaberichtlinie

Zur einfacheren Bezugnahme können Sie sich hierzu auch mittels unserer separaten [Rückgaberichtlinie](#) informieren

8. Kundendienst

Wenn Sie Fragen, Kommentare oder Beschwerden zu Ihrer bestellten Ware haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an shop@mares.com.

9. Gewährleistung und Haftung

1. Bitte beachten Sie bei der Bestellung von Waren auf unserer Website die dort angezeigten allgemeinen und speziellen Informationen für das jeweilige Produkt (insbesondere, aber nicht beschränkt auf Informationen zu Eigenschaften, Auswahl, Pflege und Verwendung von Produkten sowie Produktsicherheit) sowie die Anweisungen in unseren Anleitungen.
2. Unsere Haftung gilt ausdrücklich für die in diesem Dokument beschriebenen Verpflichtungen und Haftungen, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.
3. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Reklamationen aufgrund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können gegen Vorlage des Kaufbelegs beim oben genannten Kundenservice per E-Mail erhoben werden.
4. Für Reklamationen, die innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist erfolgen, gilt die gesetzliche Gewährleistung. Bei Waren beträgt diese Frist zwei Jahre und beginnt mit dem Datum des Warenerhalts. Der Verbraucher hat Mares die mangelnde Warenkonformität innerhalb einer Frist von zwei Monaten ab dem Zeitpunkt der Feststellung mitzuteilen.
5. Bei Produkten, die nachweislich unter einen Garantiefall fallen, wird das Produkt von MARES kostenlos nachgebessert oder ersetzt.
6. Ist das betreffende Produkt nicht mehr verfügbar oder sind die Reparaturkosten enorm hoch, so ist MARES berechtigt, die jeweils alternative Abhilfe zu der von Ihnen gewünschten zu wählen, außer Sie verlangen die Vertragsauflösung oder eine angemessene Preisminderung.
7. Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind alle Schäden, die durch den Transport oder eine unsachgemäße Lagerung des Produkts durch den Spediteur verursacht wurden, wenn dieser von Ihnen mit dem Transport der Ware beauftragt wurde. Ausgenommen von der gesetzlichen Gewährleistung sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder mangelnde und unsachgemäße Pflege der Produkte, unsachgemäße Lagerung, Montage oder Anpassung, Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, durch spitze Gegenstände, Torsion, Druckausübung oder durch Herunterfallen des Gegenstands entstanden sind. Alle Schäden, die durch unzulässige oder

unsachgemäße Verwendung, Anpassung oder Wartung verursacht werden, sowie normaler Verschleiß sind nicht durch die Gewährleistung abgedeckt.

8. Die Gewährleistung gilt nicht, wenn die Seriennummer auf dem Produkt entfernt, verändert oder unleserlich gemacht wurde. Darüber hinaus haften wir oder unsere Vertreter im gesetzlich maximal zulässigen Umfang in keinem Fall für Neben- oder Folgeschäden, unabhängig davon, ob der Anspruch auf Vertrag, Gewährleistung, Fahrlässigkeit oder Produkthaftung gründet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Sachschäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind, Nutzungsausfall von Eigentum oder andere wirtschaftliche Verluste. Weder wir noch sonstige Vertriebshändler oder Verkäufer sind beitrags- oder entschädigungspflichtig, gleich aus welchem Grund.

Soweit gesetzlich zulässig, darf der Gewährleistungsanspruch nicht auf eine andere Person übertragen oder abgetreten werden.

1. **Datenschutz**

Bitte lesen Sie in diesem Zusammenhang auch die auf unserer Website unter folgendem Link abrufbare Datenschutzerklärung <https://www.mares.com/privacy-policy>.

2. **Anwendbares Recht/Gerichtsstand**

Soweit gesetzlich nicht zwingend anders vorgeschrieben, unterliegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Recht des Landes, in das wir gemäß Ziffer 2.1. liefern, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) und unter Ausschluss der Kollisionsnormen.

Datum: April 2021